



AbenteuerPark Potsdam

Häufige Fragen zur Bewerbung

SEITE 1

Häufige Fragen über die Jobmöglichkeiten im AbenteuerPark Potsdam beantwortet vom Geschäftsführer Wolfgang Bünten



Frage: Herr Bünten, können Sie bitte den AbenteuerPark Potsdam und seine Produkte kurz für die potentiellen Bewerber vorstellen?

Wolfgang Bünten: Klar, gern. Der AbenteuerPark Potsdam ist einer der größten und abwechslungsreichsten Abenteuerparks in Berlin und Brandenburg. Unser Produktportfolio besteht aus dem Kletterwald, den Team Events, Schüler- und Azubiprogrammen, Events für Kids und Teenies und unserem Waldbistro. Unser Kletterwald mit einer Gesamtlänge von 1,7 Kilometern und 170 verschiedenen Elementen bietet Spaß für Groß und Klein. Das Highlight, die 200 Meter lange Seilrutsche und 12 verschiedene Parcours, die auf 1 bis 12 Meter Höhe direkt in den Bäumen installiert sind, bieten beides, einen Höhenflug für Körper und Geist. Bei den Team Events bietet der AbenteuerPark ein breites Spektrum an Aktivitäten für große und kleine Teams. Ob im separaten Hochseilgarten, beim Bogenschießen in der hauseigenen Anlage oder bei einer zünftigen Waldrallye, der Teamgeist aller ist gefragt. Bei den Schüler- & Azubiprogrammen heißt es, draußen lernen, Spaß haben und sich gemeinsam hohen Herausforderungen stellen. Die Events für Kids und Teenies sind Veranstaltungen für die ganz Kleinen. Eine aktive Geburtstagsparty mit vielen Abenteuern und allen Freunden macht doppelt Spaß, wenn alles an der frischen Luft passiert. Last but not least, unser Waldbistro – nach dem Klettern sind alle hungrig und durstig und das nicht nur nach Abenteuer. Unser Waldbistro im AbenteuerPark hält ein umfangreiches Angebot an leckeren Snacks und Getränken bereit. Der AbenteuerPark wurde 2008 eröffnet und konnte seit der Eröffnung bereits über eine viertel Millionen Klettergäste



und mehrere Tausend Eventgäste begrüßen. Der AbenteuerPark wird überwiegend als Saisonbetrieb von März bis Oktober betrieben.

Frage: Welche Jobs gibt es im AbenteuerPark?

Wolfgang Bünten: Die verschiedenen Jobmöglichkeiten sind eng an unsere Geschäftsfelder geknüpft. Im Kletterwald beschäftigen wir ParkRanger. Unter der Leitung unserer sehr erfahrenen Parkmanager ist deren Fokus die Sicherheit und Betreuung unserer Klettergäste. Unsere Event- und Marketingmanager kümmern sich um die Durchführung zahlreicher hochwertiger Events und Veranstaltungen sowohl für Firmen als auch für Azubigruppen und Schulklassen sowie um die Vermarktung aller unserer Angebote im AbenteuerPark. Für das kulinarische Wohl unserer Gäste im Kletterwald und auch bei Firmenevents sorgen unsere Servicemitarbeiter im Waldbistro.

Frage: Was macht den AbenteuerPark für Bewerber besonders? Worauf sollten Bewerber bei einem Job im AbenteuerPark unbedingt vorbereitet sein?

Wolfgang Bünten: Eine gute Frage, lassen Sie mich auf drei ganz wichtige Punkte eingehen. Erstens – wir arbeiten immer outdoor, bei Wind und Wetter, egal ob es heiß ist oder kalt, egal ob es regnet oder die Sonne vom Himmel brennt. Das ist eine der wichtigsten Bedingungen, bei denen sich ein potentieller Bewerber im Vorfeld fragen muss, mag ich das oder mag ich das nicht. Viele meiner Mitarbeiter brauchen outdoor regelrecht. Sie murren schon, wenn sie mal



AbenteuerPark Potsdam

Häufige Fragen zur Bewerbung

SEITE 2

fünf Minuten ins Büro sollen, aber für einige andere ist die Wetterabhängigkeit vielleicht nichts. Diese Frage muss man sich selbst ehrlicher Weise vorher beantworten. Als zweiter Punkt – das Sicherheitsverständnis vor allem bei der Arbeit im Kletterwald und auch bei den verschiedenen Veranstaltungen. Hier muss sich der potentielle Mitarbeiter vorher fragen, kann ich immer und zu jeder Zeit, auch an einem gegebenenfalls stressigen Tag, zu diesem hohen Sicherheitsverständnis stehen und es auch in meiner täglichen Arbeit umsetzen? Und als dritter sehr wichtiger Punkt, die absolute Kundenorientierung. Unsere Kunden wünschen sich einen schönen Tag mit der Familie, eine schöne Veranstaltung mit den Kollegen oder einfach nur eine nette Zeit. Unsere Aufgabe ist es, diese Wünsche soweit wie nur möglich zu erfüllen. Das erfordert viel Spaß und Geschick im Umgang mit verschiedenen Menschen, eine eigene, ausgeglichene Persönlichkeit und auch eine hohe Stressresistenz. Also, um es kurz zusammenzufassen, das Wichtigste was unsere Mitarbeiter brauchen, ist ein großes Herz für die Belange unserer Kunden, eine Liebe zu Outdooraktivitäten und starkes Verantwortungsgefühl für die Sicherheit unserer Gäste. Aber keine Angst, in alle wichtigen Aspekten werden unsere Mitarbeiter geschult und regelmäßig aus- und fortgebildet.

Frage: Welche Anforderungen stellen Sie an die Bewerber?

Wolfgang Bünten: Natürlich haben die unterschiedlichen Jobs bestimmte verschiedene Voraussetzungen. In erster Linie suchen wir als touristisches Dienstleistungsunternehmen Persönlichkeiten, die unserem Verständnis von perfekter Kundenorientierung entsprechen. Wir suchen Mitarbeiter, die sich innerhalb des Unternehmens als Teamplayer präsentieren. Auf der fachlichen Ebene bauen wir auf den jeweiligen verschiedenen Vorkenntnissen der Mitarbeiter auf und nutzen unsere internen Schulungen um die Profile der Mitarbeiter weiter zu entwickeln. Im Kletterwald bedeutet das zum Beispiel den Aufbau von Kletterkenntnissen, Kenntnissen in der Seiltechnik aber auch Evakuieren der Anlage und dem „Retten“ der Gäste. Im Eventbereich legen wir neben der allgemeinen Methodenkenntnis sehr viel Wert auf analytische Fähigkeiten, also das systematische Herangehen an bestimmte, vor allem auch betriebswirtschaftliche Sachverhalte. In der Gastro freuen wir uns über erste Erfahrungen in einer gastronomischen Einrichtung. Details zu den verschiedenen Jobprofilen finden Interessierte unter:

<http://abenteuerpark.de/über-uns/jobs/>.

Frage: Was bietet der AbenteuerPark seinen Mitarbeitern?

Wolfgang Bünten: Neben den positiv besetzten Produkten, die wir anbieten, ist der AbenteuerPark ein einzigartiger Arbeitsplatz an der frischen Luft, der bei vielen abwechslungsreichen Tätigkeiten, viel hands-on-Erfahrung ermöglicht. Super finde ich auch, dass unsere Kunden (fast) immer gut drauf sind. Bei entsprechender Eignung unterstützen wir die Mitarbeiter bei der persönlichen Weiterentwicklung.

Frage: Wann können sich Bewerber bei Ihnen vorstellen?

Wolfgang Bünten: Da wir ein Saisonbetrieb sind, ist die beste Zeit für eine Bewerbung immer kurz vor Saisonbeginn, also in der Zeit zwischen Weihnachten und Februar.

Frage: Welche Unterlagen sollte ein Bewerber einsenden, wenn er oder sie sich für einen Job im AbenteuerPark interessiert und wie läuft der Bewerbungsprozess ab?

Wolfgang Bünten: Das kann man kurz beantworten. Wir brauchen, wie allgemein üblich, vollständige, qualifizierte und aussagefähige Unterlagen zu unseren potentiellen neuen Kollegen. Diese bestehen aus einem Anschreiben mit der Motivation bei uns zu arbeiten, einem aussagefähigen Lebenslauf, der die bisherigen Erfahrungen der Bewerber darstellt, Zeugnissen aus Schule und Studium und, soweit vorhanden, von bisherigen Arbeitgebern. Diese Unterlagen können gern per Email an bewerbung@abenteuerpark.de geschickt werden. Die Unterlagen werden dann von den Kollegen gesichtet und der Bewerber zu einem Gespräch zu uns eingeladen. Haben wir uns für den Bewerber entschieden und der Bewerber sich für uns, folgt die Vertragsunterzeichnung. Bei den ParkRangern schließt sich noch eine mehrtägige Ausbildungs- und Praktikumsphase an.

Frage: Ein letztes Wort an die Bewerber, Herr Bünten.

Wolfgang Bünten: Wir freuen uns auf viele interessante Persönlichkeiten, die unser Team auch in Zukunft bereichern werden und wünschen allen Bewerbern viel Erfolg.

