

# Häufig gestellte Fragen

AbenteuerPark Potsdam

Seite 1 von 2



## Ist das Klettern wirklich sicher?

Sie sind im AbenteuerPark Potsdam bei allen Aktionen in der Höhe nach dem neuesten Stand der Technik in einem durchlaufenden Sicherungssystem, dem Expoglider, gesichert. Sie passieren die Befestigungspunkte ohne sich umzuhängen. Dieses System ist besonders für Schulklassen gut geeignet. Der AbenteuerPark Potsdam ist nach modernsten Sicherheitsstandards und Normen gebaut. Unsere ParkRanger sind intensiv geschult und für den Kletterwald ausgebildet. Vor dem Klettern erhält jeder Gast eine ausführliche Sicherheitseinweisung und er wird mit Helm und Komplettgurt ausgestattet. Während Sie die Parcours absolvieren, stehen Ihnen, wenn nötig, jederzeit unsere ParkRanger zur Verfügung.

## Wie hoch sind die Eintrittspreise?

Unsere aktuelle Preisliste finden Sie unter [www.abenteuerpark.de/Kletterwald/Preise/](http://www.abenteuerpark.de/Kletterwald/Preise/).

## Wie läuft alles ab?

Ganz einfach:

- Sie zahlen Eintritt und erhalten Ihre Ausrüstung
- Unter Anleitung unserer ParkRanger erfolgt das Anlegen der Sicherheitsausrüstung wie Komplettgurt und Helm
- Danach folgt die Durchführung der Sicherheitseinweisung durch unsere ParkRanger
- Eigenständig können Sie nach erfolgreicher Einweisung nun die einzelnen Parcours absolvieren. Wir empfehlen immer, mit den einfachen Parcours zu beginnen und sich dann an die schwierigeren zu wagen
- Im Waldbistro können Sie vor, während oder nach dem Klettern gern etwas trinken oder essen und das Erlebte Revue passieren lassen.

## Wie lange dauert das Klettern?

Nach dem Gurtanziehen und einer ca. 15-minütigen Sicherheitseinweisung beträgt die Kletterzeit im AbenteuerPark Potsdam zwei Stunden. Insgesamt sollten Sie ungefähr 2,5 bis 3 Stunden zuzüglich die Zeit in der Gastro für einen Besuch bei uns einplanen.

## Wie viele Parcours kann ich klettern?

Nach der Sicherheitseinweisung und dem Gurtanziehen innerhalb der 2-stündigen Kletterzeit können Sie so viele Parcours klettern, wie Sie wollen und können.

## Wann ist die beste Zeit zum Klettern?

Erfahrungsgemäß ist es an Wochenenden und Feiertagen am Nachmittag häufig sehr voll und es kann zu

Wartezeiten kommen. Wenn möglich, sollten Sie auf den Vormittag und die Wochentage ausweichen.

## Brauchen wir eine Reservierung?

Gruppen ab 10 Personen empfehlen wir eine Reservierung. Falls Sie einen privaten ParkRanger buchen möchten, ist eine rechtzeitige Reservierung zwingend erforderlich.

## Wie kann ich einen Geburtstag buchen?

Alle Informationen zu unseren Geburtstagsangeboten finden Sie unter [www.abenteuerpark.de/kids-und-teenies/geburtstagspecials/](http://www.abenteuerpark.de/kids-und-teenies/geburtstagspecials/).

## Wie kann ich eine Schulklasse zum Klettern oder zum Klassenabenteuer anmelden?

Alle Informationen zu unseren Schulklassenangeboten finden Sie unter [www.abenteuerpark.de/Schulklassen/](http://www.abenteuerpark.de/Schulklassen/).

## Wie kann ich ein Outdoor Team Event buchen?

Viele Information zu unseren Outdoor Team Events finden Sie unter

[www.abenteuerpark.de/OutdoorTeamEvents/](http://www.abenteuerpark.de/OutdoorTeamEvents/).

Falls Sie eine zusätzliche Beratung wünschen oder noch offene Fragen haben, bitten wir Sie uns **telefonisch oder per Email** zu kontaktieren, so dass wir Sie persönlich beraten können.

## Kann man auch bei schlechtem Wetter klettern?

Der AbenteuerPark Potsdam ist im Rahmen der Öffnungszeiten bei jedem Wetter außer bei Sturm, Gewitter oder starkem Regen geöffnet. Bitte beachten Sie auch unsere aktuellen Wetterinformationen im Internet. Wir behalten uns vor, den Kletterwaldbetrieb und jegliche Veranstaltungen jederzeit aus Sicherheitsgründen abzubrechen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

## Müssen Begleitpersonen auch zahlen?

Nein, Begleitpersonen die nicht klettern, zahlen nichts. Falls Sie als Begleiter unter den Parcours spazieren gehen bzw. fotografieren wollen, geben wir Ihnen zur Sicherheit einen Helm.

## Welche Kleidung empfehlen Sie?

Für ein sicheres Klettern beachten Sie bitte folgende Hinweise zu Ihrer Kleidung:

Tree Event GmbH

Wolfgang Bünten Geschäftsführer

Albert-Einstein-Str. 49

14473 Potsdam

Fon +49 (0) 331 - 6264783

Fax +49 (0) 331 - 6264784

Web [www.AbenteuerPark.de](http://www.AbenteuerPark.de)

Mail [info@abenteuerpark.de](mailto:info@abenteuerpark.de)

Amtsgericht Potsdam

HRB 20261 P

Finanzamt Potsdam

Steuernummer 046/121/06490

MBS Potsdam

Kontonummer 3517011222

Bankleitzahl 16050000

# Häufig gestellte Fragen

AbenteuerPark Potsdam

Seite 2 von 2



- Wichtig sind geschlossene und feste Schuhe (auch im Sommer). Ein Klettern in Flipflops, Sandalen, Ballerinas, Absatzschuhen oder barfuß ist nicht möglich.
- Ansonsten raten wir Ihnen zu sportlich legerer Kleidung, in der Sie sich wohlfühlen. Röcke sind weniger gut geeignet.
- Jegliche Schmuckstücke, wie Ohrringe, Fingerringe, Piercings, Arm /Freundschafts/Festivalbänder, Uhren, Ketten, Schals und Tücher müssen zwingend zum Klettern abgenommen werden.
- Lange Haare bitte während des Kletterns zu einem Zopf zusammen binden. Dafür an einen Haargummi denken.
- Alle Taschen Ihrer Kleidung bitte vor dem Klettern leeren, so dass nichts während des Kletterns herunter fällt.
- Taschen oder Rucksäcke können beim Klettern nicht mitgenommen werden und sollten eingeschlossen werden.

## Was ist beim Klettern mit Kindern zu beachten?

Kinder, die ausschließlich im Miniparcours klettern, können vom Boden aus betreut werden. Aus Sicherheitsgründen benötigen Kinder bis einschließlich 11 Jahren eine aktive Mitkletter-Begleitung durch einen Erwachsenen. Dabei kann ein mitkletternder Erwachsener maximal 10 Kinder betreuen. Falls kein Erwachsener mitklettern kann oder möchte, können Sie auch gern einen privaten ParkRanger für Ihre Gruppe buchen. Dazu ist eine rechtzeitige Reservierung nötig. Kinder von 12 bis einschließlich 17 Jahren benötigen das ausgefüllte und unterschriebene **Elternformular**. Das **Elternformular** benötigen Sie auch, wenn Sie Kinder mitbringen, die nicht Ihre eigenen sind. Das **Elternformular** muss von den Erziehungsberechtigten der Kinder ausgefüllt und unterschrieben am Veranstaltungstag mitgebracht werden. Falls ein Elternteil des entsprechenden Kindes vor Ort ist, kann die Einverständnis vor Ort ausgefüllt werden.

## Welche Parcours dürfen Kinder klettern?

Unsere Parcours sind nach Körpergröße gestaffelt. Der Miniparcours auf 1 Meter Höhe kann ab 110 cm Körpergröße allein beklettert werden. Der Newcomer- und der Einsteigerparcours sind ab 120 cm Körpergröße in Begleitung eines Erwachsenen zu beklettern. In die höheren Parcours geht es ab 140 cm Körpergröße, bis einschließlich 11 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen. Die große 200 Meter Seilrutsche kann ab 35 kg Körpergewicht gerutscht werden. Der Expertenparcours (rot/sehr schwer) erfordert ein Mindestalter von 15 Jahren.

## Gibt es eine Gewichtsbeschränkung?

Die Gewichtsbeschränkung liegt bei 120 kg Körpergewicht.

## Benötige man Kletterkenntnisse?

Es werden keinerlei Vorkenntnisse benötigt. Sie müssen nur in einer guten physischen und psychischen Verfassung sein.

## Darf eigene Verpflegung mitgebracht werden?

Unser Waldbistro verpflegt Sie gern mit Getränken und allerlei Köstlichkeiten. Auf das Mitbringen von eigener Verpflegung bitten wir zu verzichten.

## Kann man Gutscheine kaufen?

Ja, es gibt Gutscheine. Diese können an der Kasse des AbenteuerPark Potsdam während der regulären Öffnungszeiten oder jederzeit in unserem **Onlineshop** erworben werden.

## Gibt es Schließfächer?

Ja, es gibt bei uns eine begrenzte Anzahl von Schließfächern für Ihre Taschen und Rucksäcke.

## Darf man im Kletterwald rauchen?

In der Ausrüstung, im Kletterwald, im Biergarten und auf unserer Holzterrasse herrscht absolutes Rauchverbot. Vorn an der Straße ist das Rauchen gestattet. Im Wald sollte aus Brandschutzgründen und insbesondere bei erhöhter Waldbrandwarnstufe nicht geraucht werden. Von jeglicher Ausrüstung (Klettergurt, Helm, Seile, etc.) ist beim Rauchen ein Mindestabstand von 3 Metern einzuhalten.

## Darf ich unseren Hund mitbringen?

Natürlich dürfen Sie Ihren Hund mitbringen. Wir möchten Sie allerdings bitten, ihn im Interesse aller an der Leine zu halten und ausreichend zu beaufsichtigen.

Tree Event GmbH

Wolfgang Bünten Geschäftsführer

Albert-Einstein-Str. 49

14473 Potsdam

Fon +49 (0) 331 - 6264783

Fax +49 (0) 331 - 6264784

Web [www.AbenteuerPark.de](http://www.AbenteuerPark.de)

Mail [info@abenteuerpark.de](mailto:info@abenteuerpark.de)

Amtsgericht Potsdam

HRB 20261 P

Finanzamt Potsdam

Steuernummer 046/121/06490

MBS Potsdam

Kontonummer 3517011222

Bankleitzahl 16050000